

WES - INSTRUÇÕES



Passo 1: Contate-nos

Ligue +55 11 31975846 ou envie um e-mail para

atendimentoaocliente@igenomix.com

- Obtenha mais informações sobre o teste

logisticabrasil@igenomix.com

- Solicite o kit
- Solicite a retirada



Passo 2: Receber o kit

Verifique o Kit e tenha certeza que ele contém:

- 2 Tubos de EDTA – tampa lilás (verifique a data de validade)- por paciente
- Formulário de Requisição de Teste e Termo de Consentimento
- Receptáculo (embalagem secundária)



Passo 3: Coleta da amostra

Notas importantes:

Para a coleta de amostras:

- Informe no formulário se algumas dessas situações se aplica ao seu caso: 1) Transplante de medula óssea, 2) Transfusão sanguínea (<60 dias) e/ou 3), Quimerismo congênito ou adquirido.
- Não é necessário jejum para a realização do teste.
- Os seguintes casos podem levar a rejeição da amostra:
 - Amostras não acompanhadas pelas documentações (Formulário de Teste de Requisição e Termo de Consentimento).
 - Documentações da amostra (Formulário de Teste de Requisição e Termo de Consentimento) não preenchidos corretamente.
 - Campos obrigatórios sem preenchimento na documentação da amostra, identificado no formulário com um asterisco (*).
 - Ausência de assinatura do paciente e/ou médico no Formulário de Teste de Requisição e Termo de Consentimento.
- Amostras de sangue hemolisada ou coagulada.

Coleta de amostra

1. Tubo de EDTA: Coletar 3mL de sangue em cada tubo. Amostras com volume <3 mL de sangue podem ser rejeitadas. Se isso ocorrer, entraremos em contato. Tubos diferentes de EDTA serão rejeitados.
2. Após a coleta de sangue, homogeneizar imediatamente o conteúdo invertendo suavemente de 8-10 vezes.
3. Após a coleta, não congelar o tubo.
4. Nota: Recomendamos realizar a coleta à vácuo.

Após a coleta de sangue:

- Etiquetar o tubo com duas identificações (seguindo uma das opções abaixo):
 - Nome completo do paciente e data de nascimento ou
 - Nome completo do paciente e número de ID do paciente
- Amostras etiquetadas de forma incorreta ou não identificadas poderão ser rejeitadas.
- Armazenar a amostra dentro da geladeira a 4°C (não congele) após a coleta e até o envio.

WES - INSTRUÇÕES

**Passo 4:**
Preparo para o envio

- Colocar o recipiente primário (tubo) dentro do receptáculo (embalagem secundária) para proteger contra impacto e vazamento de líquido. Introduzir dentro da caixa rígida (embalagem terciária) para o transporte.
- Dobrar o Formulário de Requisição e o Termo de Consentimento devidamente preenchidos e assinados e colocar dentro da caixa de transporte, sem que haja contato direto com a amostra.
- Enviar a amostra em temperatura ambiente (não congelar).
- Recomendamos incluir barra de gelo reciclável na embalagem de transporte, se a temperatura externa ambiente exceder a 35°C. Cuidado para evitar o congelamento da amostra quando adicionar o gelo reciclável. Para mais detalhes, por favor, contate nosso Departamento de Logística.

**Passo 5:**
Transporte da amostra

Para assegurar que a integridade da amostra não seja comprometida, o que pode levar a falha do teste e a necessidade de repetição da coleta de amostra, siga as seguintes recomendações:

- Entre em contato para agendarmos a retirada de acordo com a sua localização e pelo menos 24 horas de antecedência a coleta.
- Assegure-se de que a caixa de transporte contenha a etiqueta UN3373 visível.
- O horário de atendimento:
Unidade São Paulo: segunda à sexta-feira das 09:00 às 18:00 hs, sábado das 09:00 às 12:00 hs.
Outras unidades: segunda à sexta-feira das 09:00 às 18:00 hs.
Feriados podem causar interrupções no serviço. No caso de qualquer interrupção, a Igenomix notificará você sobre quaisquer alterações que se apliquem as retiradas.
- Quando optar pelo transporte através de Correios, seguir as instruções da agência do local.
- Encaminhe o mais rápido possível, a fim de garantir a qualidade da amostra.

**Passo 6:**
Resultados dos testes

O médico que solicitou o teste receberá o resultado por e-mail. O prazo do laudo dependerá do teste solicitado, a iniciar a partir da data da recepção da documentação e amostra na Igenomix.

**Informações adicionais**

Para qualquer dúvida, entre em contato



+55 11 31975846



atendimentoaocliente@igenomix.com